

DI Installaties

Elektrotechnische engineering · Software & besturing · Kastenbouw · Installatie

Versie: 1.0 29-09-2026

KVK: 42146613

De Wolken 3, 8254 AN
Dronten, Nederland

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DI Installaties

DI Installaties, gevestigd te Dronten en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42146613, hierna te noemen: “**DI Installaties**”.

2. Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersoon, die aan DI Installaties een Opdracht verstrekt of met DI Installaties een Overeenkomst aangaat.

3. Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen DI Installaties en Opdrachtgever betreffende de uitvoering van Werkzaamheden en/of de levering van Software, Materialen, Documentatie of andere producten en diensten.

4. Opdracht

De specifieke werkzaamheden en/of leveringen die DI Installaties voor Opdrachtgever uitvoert, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of andere schriftelijke afspraak.

5. Werkzaamheden

Alle door DI Installaties uitgevoerde werkzaamheden, waaronder mede begrepen elektrotechnische engineering, ontwerp- en tekenwerk, advisering, PLC- en HMI-programmering, softwareontwikkeling, besturings- en automatiseringswerkzaamheden, kastontwerp, paneel- en kastenbouw, montage, installatie, testen, inbedrijfstelling, onderhoud, service en storingswerkzaamheden.

6. Software

Alle door of namens DI Installaties ontwikkelde, aangepaste, geconfigureerde of ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder PLC- en HMI-software, broncode, projectbestanden, configuraties, scripts, bibliotheken en overige softwarecomponenten.

7. Materialen

Alle fysieke materialen, onderdelen, componenten, apparatuur, besturingskasten en overige zaken die door DI Installaties worden verwerkt, samengesteld, geleverd of ter beschikking gesteld.

8. Documentatie

Alle door DI Installaties vervaardigde, aangepaste of verstrekte technische informatie en documenten, waaronder tekeningen, elektrotechnische schema's, berekeningen, ontwerpen, rapportages, handleidingen, stuklijsten, configuratiegegevens en projectdocumentatie.

9. Oplevering

Het moment waarop DI Installaties aan Opdrachtgever kenbaar maakt dat de overeengekomen Werkzaamheden, Software, Materialen en/of Documentatie geheel of voor het overeengekomen gedeelte gereed zijn voor gebruik, beproeving, acceptatie of ingebruikname.

10. Meerwerk

Alle werkzaamheden en/of leveringen die buiten de oorspronkelijk overeengekomen omvang van de Opdracht vallen en die tijdens de uitvoering worden toegevoegd, gewijzigd of noodzakelijk blijken.

11. Schriftelijk

Communicatie op schrift of langs elektronische weg, waaronder e-mail, voor zover de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie voldoende kunnen worden vastgesteld.

12. Derden

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen partij is bij de Overeenkomst, waaronder mede begrepen leveranciers, fabrikanten, onderaannemers en andere door DI Installaties of Opdrachtgever ingeschakelde partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, Overeenkomsten, Werkzaamheden en leveringen van DI Installaties en op alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten.

2. Zakelijke opdrachtgevers

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Hoofdregel

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Opdracht, tenzij DI Installaties en Opdrachtgever voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Afwijkende afspraken

Indien in een offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst of andere schriftelijke vastlegging uitdrukkelijk wordt afgeweken van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor het betreffende onderdeel en de betreffende Opdracht. Voor alle overige onderdelen blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

5. Voorwaarden van Opdrachtgever

Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij DI Installaties de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

6. Nietige of ongeldige bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen, indien nodig, een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

7. Geen afstand van rechten

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door DI Installaties houdt geen afstand van dat recht in.

8. Beschikbaarstelling

DI Installaties stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar. De algemene voorwaarden kunnen tevens elektronisch beschikbaar worden gesteld.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**1. Offertes**

Alle aanbiedingen en offertes van DI Installaties zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Geldigheidsduur

Een offerte is geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van **30 dagen** vanaf de offertedatum.

3. Inhoud van de offerte

De offerte wordt gebaseerd op de informatie, tekeningen, specificaties, eisen en overige gegevens die op dat moment door Opdrachtgever zijn verstrekt. DI Installaties mag ervan uitgaan dat deze informatie juist en volledig is.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte of opdracht van DI Installaties schriftelijk aanvaardt, dan wel zodra DI Installaties op verzoek of met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht aanvangt, ook indien op dat moment nog geen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke aanvaarding is ontvangen.

5. Omvang van de Opdracht

Uitsluitend de Werkzaamheden, leveringen en prestaties die uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst zijn omschreven, behoren tot de overeengekomen Opdracht. Werkzaamheden of leveringen die daarin niet zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs en kunnen als Meerwerk worden uitgevoerd en gefactureerd.

6. Technische uitgangspunten

Specificaties, capaciteiten, prestaties, toleranties, normen en overige technische uitgangspunten gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk in de Opdracht zijn vastgelegd. Wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte uitgangspunten kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en uitvoering.

7. Begrotingen en ramingen

Door DI Installaties verstrekte begrotingen, urenramingen, materiaalramingen en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een vaste prijs, vaste hoeveelheid of bindende termijn.

8. Kennelijke fouten

Kennelijke schrijf-, reken-, programmeer- of andere fouten in aanbiedingen, offertes, berekeningen of andere documenten binden DI Installaties niet.

9. Wijzigingen vóór aanvang

Wijzigingen die Opdrachtgever na het uitbrengen van de offerte maar vóór of tijdens de uitvoering van de Opdracht verlangt, kunnen leiden tot aanpassing van prijs, planning, materiaalkeuze en/of omvang van de Opdracht. De bepalingen over wijzigingen en Meerwerk zijn daarop van toepassing.

10. Prijswijzigingen van derden

Indien tussen het uitbrengen van de offerte en de uitvoering aantoonbare prijswijzigingen optreden bij leveranciers, fabrikanten of andere derden waarvan DI Installaties voor de uitvoering afhankelijk is, kan DI Installaties deze prijswijzigingen doorberekenen voor zover dit in de Overeenkomst is toegestaan en hierover geen afwijkende vaste prijsafsprake is gemaakt.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht**1. Zorgvuldige uitvoering**

DI Installaties voert de Opdracht naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en vakbekwaam uit, overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen specificaties en uitgangspunten.

2. Inspannings- en resultaatsverplichtingen

Werkzaamheden van DI Installaties gelden als een inspanningsverplichting, tenzij voor een specifiek onderdeel van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk een concreet en voldoende bepaalbaar resultaat is overeengekomen. Een dergelijk overeengekomen resultaat geldt uitsluitend voor het betreffende onderdeel van de Opdracht.

3. Wijze van uitvoering

DI Installaties bepaalt binnen de overeengekomen Opdracht zelfstandig de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd, met inachtneming van de overeengekomen technische eisen, toepasselijke wet- en regelgeving en overeengekomen normen.

4. Instructies van Opdrachtgever

DI Installaties houdt rekening met redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever voor zover deze binnen de overeengekomen Opdracht vallen. Aanwijzingen die de omvang, uitvoering, planning of technische uitgangspunten van de Opdracht wijzigen, kunnen worden aangemerkt als wijziging of Meerwerk.

5. Technisch onverantwoorde instructies

DI Installaties is niet gehouden een instructie uit te voeren die naar haar professionele oordeel technisch onverantwoord, onveilig, in strijd met wet- of regelgeving, toepasselijke normen of de overeengekomen specificaties is.

6. Informatie van Opdrachtgever

DI Installaties mag bij de uitvoering van de Opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen, schema's, software, specificaties, berekeningen en overige gegevens.

7. Afhankelijkheden en bestaande installaties

Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd aan of in samenhang met bestaande machines, installaties, software of systemen van Opdrachtgever of derden, is DI Installaties niet verantwoordelijk voor vooraf bestaande gebreken, afwijkingen of tekortkomingen die buiten de overeengekomen Opdracht vallen. Indien dergelijke omstandigheden gevolgen hebben voor de uitvoering, kunnen daaruit voortvloeiende aanvullende Werkzaamheden als Meerwerk worden behandeld.

8. Werkzaamheden op locatie

Wanneer DI Installaties Werkzaamheden uitvoert op een locatie van Opdrachtgever of een derde, draagt Opdrachtgever zorg voor tijdige en veilige toegang tot de locatie en voor de redelijkerwijs benodigde voorzieningen, informatie, vergunningen en veiligheidsinstructies die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.

9. Veiligheid op locatie

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek, machines en installaties waaraan DI Installaties werkzaamheden moet uitvoeren veilig en overeenkomstig de toepasselijke voorschriften toegankelijk zijn. DI Installaties mag Werkzaamheden opschorten indien naar haar redelijke oordeel geen veilige uitvoering mogelijk is.

10. Inschakeling van derden

DI Installaties is gerechtigd voor de uitvoering van onderdelen van de Opdracht geschikte derden, leveranciers of specialisten in te schakelen, tenzij voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Gevolgen van vertraging door Opdrachtgever

Indien DI Installaties de Werkzaamheden niet, niet tijdig of niet volgens planning kan uitvoeren door omstandigheden die voor rekening of risico van Opdrachtgever komen, mag DI Installaties de planning aanpassen en de daardoor redelijkerwijs ontstane aanvullende kosten als Meerwerk in rekening brengen.

Artikel 5 – Verplichtingen en medewerking van Opdrachtgever**1. Medewerking**

Opdrachtgever verleent tijdig alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een juiste en tijdige uitvoering van de Opdracht door DI Installaties.

2. Informatie en gegevens

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, tekeningen, schema's, specificaties, software, configuraties, veiligheidsinformatie, normen, toegangscodes en overige gegevens die voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk of relevant zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid daarvan.

3. Wijzigingen in verstrekte informatie

Opdrachtgever informeert DI Installaties onverwijld indien verstrekte informatie, specificaties, uitgangspunten of omstandigheden wijzigen of niet langer juist of volledig blijken te zijn.

4. Verantwoordelijkheid voor uitgangspunten

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven functionele eisen, procesgegevens, machinegegevens en overige uitgangspunten, tenzij de controle of vaststelling daarvan uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht van DI Installaties vormt.

5. Toegang tot machines en systemen

Opdrachtgever zorgt ervoor dat DI Installaties op de overeengekomen momenten toegang heeft tot de locaties, machines, installaties, besturingssystemen, software en overige voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

6. Werkplek en voorzieningen

Bij Werkzaamheden op locatie zorgt Opdrachtgever voor een veilige en geschikte werkplek en voor de redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen, waaronder waar van toepassing elektriciteit, netwerkverbinding, toegang tot machines en installaties en de vereiste veiligheidsvoorzieningen.

7. Veiligheid en procedures

Opdrachtgever stelt DI Installaties vooraf in kennis van de op de locatie geldende veiligheids-, toegangs- en bedrijfsvoorschriften en van bijzondere risico's die voor de uitvoering van de Werkzaamheden relevant kunnen zijn.

8. Back-ups

Voordat DI Installaties Werkzaamheden uitvoert aan bestaande Software, PLC-, HMI-, SCADA-, besturings- of andere digitale systemen, draagt Opdrachtgever zorg voor een actuele en bruikbare back-up, tenzij het maken en/of beheren van die back-up uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht van DI Installaties is.

9. Rechten van derden

Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan DI Installaties verstrekte gegevens, Software, tekeningen, documentatie en andere materialen door DI Installaties voor de uitvoering van de Opdracht mogen worden gebruikt en geen inbreuk maken op rechten van derden.

10. Besluiten en goedkeuringen

Opdrachtgever zorgt ervoor dat noodzakelijke besluiten, controles, goedkeuringen en vrijgaven tijdig plaatsvinden. Een vertraging hierin kan leiden tot aanpassing van de planning en, indien van toepassing, tot Meerwerk.

11. Gevolgen van onvoldoende medewerking

Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is DI Installaties gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, de planning aan te passen en de daardoor ontstane redelijke aanvullende kosten als Meerwerk in rekening te brengen.

12. Geen verantwoordelijkheid buiten de Opdracht

DI Installaties is niet verantwoordelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of uit andere tekortkomingen in de medewerking van Opdrachtgever, voor zover deze gevolgen niet aan DI Installaties kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 – Engineering, ontwerpen en technische documentatie

1. Omvang van engineering

DI Installaties voert engineering-, ontwerp- en tekenwerkzaamheden uit overeenkomstig de in de Opdracht vastgelegde functionele en technische uitgangspunten. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tot de overeengekomen scope behoren, maken geen onderdeel uit van de Opdracht.

2. Uitgangspunten en aangeleverde gegevens

Ontwerpen, berekeningen, schema's, tekeningen, stuklijsten en overige Documentatie worden opgesteld op basis van de bij DI Installaties beschikbare en door Opdrachtgever of derden verstrekte informatie. Wijzigingen of onjuistheden in deze informatie kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het ontwerp, de planning, de prijs en/of de uitvoering.

3. Normen en voorschriften

DI Installaties houdt bij de uitvoering rekening met de voor de Opdracht uitdrukkelijk overeengekomen normen, richtlijnen en technische voorschriften. Indien toepassing van specifieke normen, klantspecificaties of branchevoorschriften is vereist, dient dit bij het verstrekken van de Opdracht kenbaar te zijn gemaakt.

4. Controle en goedkeuring

Indien binnen de Opdracht een ontwerp-, schema- of documentatiereview door Opdrachtgever is voorzien, dient Opdrachtgever de ter goedkeuring aangeboden Documentatie binnen de overeengekomen termijn te controleren en eventuele opmerkingen schriftelijk door te geven.

5. Wijzigingen na goedkeuring

Wijzigingen die Opdrachtgever na goedkeuring of vrijgave van een ontwerp, schema, tekening, stuklijst of andere Documentatie verlangt, kunnen als Meerwerk worden aangemerkt en gevolgen hebben voor planning, prijs, reeds bestelde Materialen en reeds uitgevoerde Werkzaamheden.

6. Product- en componentkeuze

DI Installaties is gerechtigd binnen de overeengekomen technische eisen geschikte componenten en materialen te selecteren, tenzij in de Opdracht specifieke fabrikanten, typen of componenten zijn voorgeschreven.

7. Voorgeschreven componenten en oplossingen

Indien Opdrachtgever bepaalde componenten, fabrikanten, ontwerpen, software, werkwijzen of technische oplossingen voorschrijft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid daarvan voor het door hem beoogde doel, tenzij de beoordeling daarvan uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht van DI Installaties vormt.

8. Beschikbaarheid en technische vervanging

Indien een overeengekomen component niet of niet tijdig beschikbaar is, niet meer wordt geproduceerd of technisch is gewijzigd, kan DI Installaties een technisch gelijkwaardig alternatief voorstellen. Een vervanging die gevolgen heeft voor functionaliteit, prijs of planning wordt met Opdrachtgever afgestemd.

9. Revisiedocumentatie

Het verwerken van wijzigingen in revisie- of as-built-documentatie maakt uitsluitend deel uit van de Opdracht indien dit is overeengekomen. De vorm, inhoud en het moment van oplevering daarvan kunnen in de Opdracht nader worden vastgelegd.

10. Bestandsformaten en bronbestanden

De vorm en het bestandsformaat waarin Documentatie wordt geleverd, worden bepaald door de Opdracht. Bewerkbare ontwerp- en bronbestanden, waaronder EPLAN-projectbestanden, CAD-bestanden, bibliotheken, macro's, templates en overige ontwikkelbestanden, worden uitsluitend verstrekt indien dit in de Opdracht is overeengekomen.

11. Gebruik voor het overeengekomen doel

Door DI Installaties verstrekte ontwerpen en Documentatie zijn bestemd voor het in de Opdracht overeengekomen doel. Het gebruik daarvan voor andere machines, installaties, projecten of toepassingen valt buiten de oorspronkelijke Opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Intellectueel eigendom

De verstrekking of oplevering van Documentatie betekent niet automatisch dat intellectuele eigendomsrechten of eigendom van onderliggende ontwikkelbestanden worden overgedragen. De bepalingen over intellectueel eigendom en gebruiksrechten in deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

Artikel 7 – Software, PLC-, HMI- en besturingsprogrammatuur**1. Omvang van de softwarewerkzaamheden**

DI Installaties ontwikkelt, configureert, wijzigt en/of programmeert Software overeenkomstig de in de Opdracht vastgelegde functionele en technische specificaties. Alleen de daarin overeengekomen functionaliteiten behoren tot de Opdracht.

2. Functionele specificaties

De Software wordt ontwikkeld op basis van de overeengekomen functionele beschrijving en de door Opdrachtgever verstrekte proces-, machine- en installatiegegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens, tenzij het vaststellen daarvan uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht is.

3. Wijzigingen tijdens ontwikkeling

Wijzigingen of uitbreidingen van functionaliteit, procesbeschrijvingen, I/O, communicatie, bedieningsconcepten, veiligheidsfuncties of andere uitgangspunten na aanvang van de Werkzaamheden kunnen als Meerwerk worden aangemerkt en gevolgen hebben voor prijs en planning.

4. Bestaande Software

Bij wijzigingen aan bestaande Software mag DI Installaties uitgaan van de bestaande toestand en de beschikbare Documentatie. Het onderzoeken, herstellen of aanpassen van bestaande fouten, niet-gedocumenteerde functies of door derden aangebrachte wijzigingen behoort uitsluitend tot de Opdracht voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

5. Software van derden

Voor software, firmware, ontwikkelomgevingen, bibliotheken, drivers en andere programmatuur van derden gelden mede de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier. DI Installaties is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, beperkingen of beëindiging daarvan door de betreffende leverancier.

6. Testen

DI Installaties test de door haar ontwikkelde of gewijzigde Software voor zover redelijkerwijs mogelijk binnen de overeengekomen Opdracht en beschikbare testomgeving. Indien volledige beproeving uitsluitend mogelijk is op de uiteindelijke machine of installatie, vindt deze plaats tijdens de overeengekomen test- en/of inbedrijfstellingswerkzaamheden.

7. Inbedrijfstelling

Indien inbedrijfstelling onderdeel is van de Opdracht, draagt Opdrachtgever zorg voor een daarvoor geschikte en veilige machine of installatie en voor de aanwezigheid van de benodigde voorzieningen, materialen, signalen, randapparatuur en bevoegde personen.

8. Veiligheidsfuncties

Softwarematige of programmeerbare veiligheidsfuncties worden uitsluitend door DI Installaties ontworpen, gewijzigd, gevalideerd of in bedrijf gesteld voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht is. De overeengekomen verantwoordelijkheden voor risicoanalyse, veiligheidsconcept, validatie en conformiteitsbeoordeling worden per Opdracht bepaald.

9. Broncode en projectbestanden

Broncode, PLC- en HMI-projectbestanden, configuratiebestanden en overige bewerkbare Software worden uitsluitend aan Opdrachtgever verstrekt of overgedragen indien en voor zover dit in de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10. Gebruik na verstrekking

Indien broncode of projectbestanden overeenkomstig de Opdracht aan Opdrachtgever worden verstrekt, betekent dit niet automatisch dat de intellectuele eigendomsrechten daarop worden overgedragen. De overeengekomen gebruiks- en wijzigingsrechten en de bepalingen over intellectueel eigendom in deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

11. Eigen bibliotheken en standaardcomponenten

Door DI Installaties ontwikkelde of gebruikte standaardsoftware, bibliotheken, functies, function blocks, templates, frameworks, scripts, methodieken en andere herbruikbare componenten blijven eigendom van DI Installaties, tenzij voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Wijzigingen door Opdrachtgever of derden

DI Installaties is niet verantwoordelijk voor fouten, storingen, veiligheidsproblemen of andere gevolgen die ontstaan nadat Opdrachtgever of een derde de Software heeft gewijzigd, uitgebreid of anders heeft gebruikt dan overeengekomen, voor zover deze gevolgen aan die wijziging of dat gebruik zijn toe te rekenen.

13. Back-up vóór wijzigingen

Voor Werkzaamheden aan bestaande Software geldt de in deze algemene voorwaarden opgenomen verantwoordelijkheid voor het beschikbaar hebben van een actuele en bruikbare back-up, tenzij het maken daarvan onderdeel van de Opdracht is.

14. Geen foutloze Software als absolute garantie

DI Installaties staat ervoor in dat de door haar ontwikkelde Software bij oplevering in hoofdzaak functioneert overeenkomstig de voor de betreffende Opdracht schriftelijk overeengekomen specificaties. DI Installaties garandeert niet dat Software onder alle omstandigheden ononderbroken of geheel vrij van fouten zal functioneren. Gebreken die binnen de

overeengekomen garantievoorzwaarden vallen, worden overeenkomstig de bepalingen over garantie en herstel behandeld.

Artikel 8 – Materialen, componenten en besturingskasten

1. Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op Materialen, componenten, apparatuur, besturingskasten, bedieningspanelen en overige fysieke zaken die DI Installaties levert, verwerkt, assembleert of voor de uitvoering van een Opdracht inkoopt.

2. Specificaties

DI Installaties levert Materialen en componenten overeenkomstig de in de Opdracht overeengekomen technische specificaties. Indien geen specifiek merk, type of fabrikant is overeengekomen, is DI Installaties gerechtigd Materialen en componenten te selecteren die naar haar professionele oordeel geschikt zijn voor de overeengekomen toepassing.

3. Voorgeschreven Materialen en componenten

Indien Opdrachtgever bepaalde Materialen, componenten, fabrikanten of typen voorschrijft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid daarvan voor het beoogde doel, tenzij de beoordeling van die geschiktheid uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht van DI Installaties vormt.

4. Beschikbaarheid van componenten

DI Installaties is afhankelijk van de beschikbaarheid en levering van Materialen en componenten door fabrikanten en leveranciers. Indien een overeengekomen component niet, niet tijdig of niet meer leverbaar is, stelt DI Installaties Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

5. Vervangende componenten

In een situatie als bedoeld in lid 4 kan DI Installaties een technisch gelijkwaardig of passend alternatief voorstellen. Indien de vervanging gevolgen heeft voor functionaliteit, prijs, levertijd of andere overeengekomen specificaties, wordt dit met Opdrachtgever afgestemd voordat de vervanging wordt toegepast.

6. Prijswijzigingen

Aantoonbare prijswijzigingen van Materialen of componenten die na het sluiten van de Overeenkomst optreden en die redelijkerwijs niet in de overeengekomen prijs konden worden voorzien, kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend voor zover daarvoor voor de betreffende Opdracht geen afwijkende vaste prijsafpraak is gemaakt.

7. Kastenbouw en assemblage

Besturingskasten en panelen worden gebouwd en geassembleerd overeenkomstig de voor de Opdracht overeengekomen tekeningen, specificaties en technische uitgangspunten. Eventuele keuringen, bproevingen of specifieke documentatie worden uitgevoerd of geleverd voor zover deze onderdeel zijn van de Opdracht.

8. Wijzigingen tijdens productie

Wijzigingen die Opdrachtgever verlangt nadat Materialen zijn besteld of de productie of assemblage is begonnen, kunnen als Meerwerk worden aangemerkt. Reeds gemaakte kosten, bestelde Materialen en redelijkerwijs niet meer bruikbare onderdelen kunnen daarbij aan Opdrachtgever worden doorberekend.

9. Door Opdrachtgever aangeleverde zaken

Materialen, componenten of apparatuur die door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden voor rekening en risico van Opdrachtgever verwerkt. DI Installaties is niet verantwoordelijk voor gebreken of ongeschiktheid daarvan die zij bij een normale controle redelijkerwijs niet behoefde te ontdekken.

10. Fabrieksgarantie

Voor ingekochte Materialen en componenten van derden kunnen fabrieks- of leveranciersgaranties gelden. Voor zover een gebrek uitsluitend betrekking heeft op een dergelijk component, kan DI Installaties voor de beoordeling en afhandeling daarvan gebruikmaken van de toepasselijke garantieprocedure van de fabrikant of leverancier. De eigen verplichtingen van DI Installaties tegenover Opdrachtgever blijven gelden voor zover deze uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien.

11. Reserveonderdelen en beschikbaarheid

DI Installaties garandeert niet dat door derden geproduceerde Materialen of componenten gedurende een bepaalde periode beschikbaar blijven, tenzij hierover voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk afspraken zijn gemaakt. Indien DI Installaties bekend wordt met relevante uitfasering van een specifiek component dat voor een Opdracht van wezenlijk belang is, zal zij Opdrachtgever daarover waar redelijkerwijs mogelijk informeren.

12. Eigendom en risico

De eigendom van geleverde zaken en het moment waarop het risico daarvan op Opdrachtgever overgaat, worden geregeld in de afzonderlijke bepalingen over levering, risico-overgang en eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9 – Levering, transport en risico-overgang

1. Plaats van levering

Levering vindt plaats op de in de Opdracht overeengekomen locatie. Indien geen locatie is overeengekomen, vindt levering plaats op de bedrijfslocatie van DI Installaties of op een andere door DI Installaties aangegeven locatie.

2. Wijze van levering

De wijze van levering, verzending, transport, afhalen en eventuele montage of installatie wordt per Opdracht overeengekomen. Transport, verpakking, verzekering en overige daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Levertermijnen

Door DI Installaties opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn is overeengekomen.

4. Afhankelijkheid van leveranciers

Indien levering of uitvoering afhankelijk is van Materialen, componenten, Software of diensten van derden, worden levertijden mede bepaald door de beschikbaarheid daarvan. Een vertraging bij een leverancier of fabrikant die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van DI Installaties ligt, geeft Opdrachtgever niet zonder meer recht op schadevergoeding of ontbinding.

5. Gereed voor levering

DI Installaties kan Opdrachtgever schriftelijk informeren zodra zaken gereed zijn voor levering of afhaling. Opdrachtgever dient vervolgens binnen de overeengekomen termijn aan de levering of afhaling mee te werken.

6. Uitgestelde afname

Indien Opdrachtgever zaken niet op het overeengekomen moment kan of wil afnemen, is DI Installaties gerechtigd deze voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. De redelijkerwijs daaruit voortvloeiende opslag-, transport-, verzekerings- en overige kosten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van geleverde zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering op de overeengekomen locatie of, indien Opdrachtgever de zaken afhaalt, op het moment dat deze aan Opdrachtgever of een door hem aangewezen vervoerder ter beschikking worden gesteld.

8. Transport door DI Installaties

Indien DI Installaties het transport organiseert, betekent dit niet dat DI Installaties het risico gedurende het transport draagt indien schriftelijk een ander moment van risico-overgang is overeengekomen. Eventuele transportverzekering wordt uitsluitend afgesloten indien dit onderdeel van de Opdracht is.

9. Levering in delen

DI Installaties is gerechtigd een Opdracht in gedeelten te leveren of uit te voeren indien de aard van de Opdracht dit redelijkerwijs toelaat. Deelleveringen en afgeronde gedeelten kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

10. Zichtbare transportschade

Opdrachtgever dient bij ontvangst de geleverde zaken voor zover redelijkerwijs mogelijk te controleren op zichtbare transportschade, ontbrekende delen en andere direct waarneembare afwijkingen en deze zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DI Installaties te melden.

11. Montage en installatie

Levering van een besturingskast, paneel, component of andere zaak omvat niet automatisch montage, aansluiting, installatie of inbedrijfstelling. Deze Werkzaamheden maken uitsluitend deel uit van de Opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

12. Eigendom

Overgang van het risico betekent niet automatisch overgang van de eigendom. Voor de eigendom van geleverde zaken geldt het in deze algemene voorwaarden opgenomen **eigendomsvoorbehoud**.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud**1. Eigendomsvoorbehoud**

Alle door DI Installaties aan Opdrachtgever geleverde Materialen, componenten, apparatuur, besturingskasten, bedieningspanelen en overige zaken blijven eigendom van DI Installaties totdat Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende Opdracht volledig heeft voldaan.

2. Gebruik vóór volledige betaling

Opdrachtgever mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gebruiken voor het overeengekomen doel, voor zover dit past binnen de normale uitvoering van de Opdracht en DI Installaties hiertegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

3. Niet vervreemden of bezwaren

Zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet verkopen, verpanden, bezwaren of op andere wijze aan derden overdragen, behoudens voor zover dit plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Zorgplicht

Opdrachtgever dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te behandelen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zodanig te bewaren of administreren dat deze als zaken van DI Installaties herkenbaar zijn.

5. Aanspraken van derden

Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, stelt Opdrachtgever DI Installaties daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.

6. Recht op terugname

Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en DI Installaties gerechtigd is haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is DI Installaties gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7. Medewerking aan terugname

Opdrachtgever verleent in een situatie als bedoeld in lid 6 de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om DI Installaties in staat te stellen haar eigendommen terug te nemen.

8. Verwerking of montage

Indien door DI Installaties geleverde zaken vóór volledige betaling worden gemonteerd, verwerkt of gecombineerd met andere zaken, blijven de rechten van DI Installaties uit het eigendomsvoorbehoud bestaan voor zover dit volgens de wet mogelijk is.

9. Risico staat los van eigendom

Het eigendomsvoorbehoud laat de in deze algemene voorwaarden opgenomen regeling over risico-overgang onverlet. Het risico kan derhalve reeds bij Opdrachtgever liggen terwijl de eigendom van de geleverde zaken nog bij DI Installaties berust.

10. Software en intellectueel eigendom

Dit eigendomsvoorbehoud heeft betrekking op fysieke zaken. Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten met betrekking tot Software, broncode, projectbestanden, tekeningen en overige Documentatie worden afzonderlijk geregeld in de daarvoor bestemde bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 – Planning en levertijden**1. Planning**

DI Installaties voert de Opdracht uit volgens de planning die voor de betreffende Opdracht is overeengekomen of, indien geen specifieke planning is overeengekomen, binnen een redelijke termijn.

2. Indicatieve termijnen

Opgegeven uitvoerings-, opleverings- en levertijden zijn indicatief, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde termijn bindend is.

3. Aanvang van termijnen

Een overeengekomen termijn vangt aan zodra DI Installaties beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke informatie, gegevens, goedkeuringen, Materialen en overige zaken die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt en aan eventuele overeengekomen betalingsvoorwaarden voor aanvang is voldaan.

4. Afhankelijkheden

De planning kan worden aangepast indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan DI Installaties kunnen worden toegerekend, waaronder vertraging in informatie of besluitvorming door Opdrachtgever, wijzigingen in de Opdracht, niet-beschikbare machines of installaties en vertraging bij leveranciers of andere derden.

5. Wijzigingen door Opdrachtgever

Wijzigingen of aanvullingen op de Opdracht kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen planning. DI Installaties informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk indien hierdoor een wezenlijke wijziging van de planning wordt verwacht.

6. Vertraging door Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever niet tijdig de noodzakelijke medewerking verleent, wordt de uitvoeringstermijn ten minste verlengd met de daardoor ontstane vertraging en met de redelijkerwijs benodigde tijd om de Werkzaamheden opnieuw in te plannen.

7. Herplanning

Indien Werkzaamheden door een oorzaak aan de zijde van Opdrachtgever niet op het overeengekomen moment kunnen worden uitgevoerd, is DI Installaties gerechtigd deze Werkzaamheden opnieuw in te plannen op basis van haar op dat moment beschikbare capaciteit.

8. Kosten van vertraging

Redelijke aanvullende kosten die ontstaan doordat de uitvoering wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening of risico van Opdrachtgever komt, kunnen als Meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Overschrijding van een indicatieve termijn

Overschrijding van een indicatieve termijn betekent niet automatisch dat DI Installaties in verzuim is. Opdrachtgever stelt DI Installaties, voor zover dit wettelijk vereist is, eerst schriftelijk in gebreke en geeft daarbij een redelijke termijn om alsnog aan de betreffende verplichting te voldoen.

10. Bindende termijn

Indien voor een specifiek onderdeel van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn is overeengekomen, gelden de daarvoor in de Opdracht gemaakte afspraken. De termijn wordt aangepast indien vertraging ontstaat door een omstandigheid die voor rekening of risico van Opdrachtgever komt of door overmacht.

11. Gefaseerde uitvoering

DI Installaties mag de Opdracht in fasen uitvoeren indien de aard van de Werkzaamheden dit toelaat. De planning van een volgende fase kan afhankelijk worden gesteld van afronding, controle, goedkeuring of betaling van een eerdere fase.

12. Geen automatische schadevergoeding

Vertraging of overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding. Een eventuele aansprakelijkheid van DI Installaties wordt bepaald overeenkomstig de aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden en eventuele afwijkende afspraken in de betreffende Opdracht.

Artikel 12 – Wijzigingen en meerwerk**1. Wijzigingen in de Opdracht**

Opdrachtgever kan DI Installaties verzoeken de overeengekomen Opdracht te wijzigen of uit te breiden. DI Installaties beoordeelt of en onder welke voorwaarden de gevraagde wijziging kan worden uitgevoerd.

2. Meerwerk

Als Meerwerk worden aangemerkt alle Werkzaamheden en leveringen die buiten de oorspronkelijk overeengekomen omvang van de Opdracht vallen en die op verzoek van Opdrachtgever of als gevolg van gewijzigde omstandigheden noodzakelijk of gewenst zijn.

3. Oorzaken van Meerwerk

Meerwerk kan onder meer ontstaan door:

- wijzigingen in functionele of technische specificaties;

- aanvullende engineering-, teken- of programmeerwerkzaamheden;
- wijzigingen in Software, PLC-, HMI- of besturingsfunctionaliteit;
- wijzigingen in Materialen, componenten of kastontwerp;
- onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie van Opdrachtgever;
- omstandigheden aan bestaande machines, installaties of Software die vooraf redelijkerwijs niet bekend waren;
- aanvullende test-, montage-, installatie- of inbedrijfstellingswerkzaamheden;
- vertraging of extra werkzaamheden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.

4. Melden van Meerwerk

DI Installaties informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer redelijkerwijs voorzienbaar is dat een wijziging tot wezenlijk Meerwerk of aanvullende kosten leidt.

5. Opdracht voor Meerwerk

Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever afgestemd. Indien voorafgaande schriftelijke vastlegging redelijkerwijs mogelijk is, worden de aanvullende Werkzaamheden, kosten en eventuele gevolgen voor de planning schriftelijk bevestigd.

6. Noodzakelijk Meerwerk

Indien tijdens de uitvoering Werkzaamheden noodzakelijk blijken die redelijkerwijs niet vooraf konden worden voorzien en die nodig zijn om de Opdracht technisch verantwoord, veilig of overeenkomstig de overeengekomen specificaties voort te zetten, stelt DI Installaties Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. DI Installaties voert dergelijk Meerwerk niet uit zonder instemming van Opdrachtgever, tenzij onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen.

7. Verrekening van Meerwerk

Meerwerk wordt gefactureerd tegen de daarvoor overeengekomen prijs of, indien geen afzonderlijke prijs is overeengekomen, op basis van de op dat moment geldende tarieven van DI Installaties, vermeerderd met de daarbij behorende Materialen, reis-, verblijf- en overige redelijkerwijs gemaakte kosten.

8. Gevolgen voor planning

Wijzigingen en Meerwerk kunnen gevolgen hebben voor uitvoerings-, leverings- en oplevertermijnen. DI Installaties is gerechtigd de planning aan te passen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de gewijzigde Opdracht.

9. Reeds verrichte Werkzaamheden en bestelde Materialen

Indien een wijziging ertoe leidt dat reeds uitgevoerde Werkzaamheden, geproduceerde onderdelen of bestelde Materialen geheel of gedeeltelijk niet meer bruikbaar zijn, komen de daarmee redelijkerwijs gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever voor zover de wijziging aan Opdrachtgever is toe te rekenen.

10. Minderwerk

Indien Opdrachtgever verzoekt onderdelen van de Opdracht te laten vervallen, wordt de financiële consequentie daarvan afzonderlijk vastgesteld. Reeds verrichte Werkzaamheden,

aangegane verplichtingen, bestelde Materialen en overige kosten die DI Installaties redelijkerwijs niet meer kan voorkomen, worden daarbij niet automatisch in mindering gebracht.

11. Geen stilzwijgende uitbreiding van de Opdracht

Het uitvoeren van incidentele aanvullende werkzaamheden betekent niet dat deze werkzaamheden voortaan onderdeel zijn van de oorspronkelijke Opdracht of zonder aanvullende vergoeding moeten worden uitgevoerd.

Artikel 13 – Tarieven, facturering en betaling

1. Prijzen en tarieven

De door DI Installaties opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2. Vaste prijs of nacalculatie

Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs, op basis van nacalculatie of volgens een andere in de Opdracht overeengekomen prijsafspraken. Indien op basis van nacalculatie wordt gewerkt, worden de daadwerkelijk bestede uren en geleverde Materialen volgens de overeengekomen of geldende tarieven in rekening gebracht.

3. Reis-, verblijf- en overige kosten

Reisuren, reiskosten, verblijfskosten en overige kosten die voor de uitvoering van de Opdracht worden gemaakt, worden in rekening gebracht volgens de afspraken in de betreffende Opdracht. Indien hierover geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, gelden de op dat moment door DI Installaties gehanteerde tarieven.

4. Facturering

DI Installaties is gerechtigd te factureren na levering of uitvoering, periodiek op basis van voortgang, in overeengekomen termijnen of door middel van voorschot- en deelfacturen, afhankelijk van de aard en omvang van de Opdracht.

5. Voorschot

DI Installaties kan bij het aangaan of tijdens de uitvoering van een Opdracht een voorschot of vooruitbetaling verlangen, waaronder voor de inkoop van Materialen, componenten of andere voor de Opdracht noodzakelijke zaken.

6. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij voor de betreffende Opdracht schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

7. Bezwaar tegen een factuur

Een bezwaar tegen een factuur dient zo spoedig mogelijk en gemotiveerd schriftelijk aan DI Installaties te worden gemeld. Een bezwaar tegen een gedeelte van een factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

8. Niet-tijdige betaling

Indien Opdrachtgever een opeisbare factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever na het intreden van verzuim de wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regeling.

9. Incassokosten

Redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die DI Installaties moet maken om een opeisbare vordering te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze volgens de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen worden gevorderd.

10. Opschorting bij betalingsachterstand

Indien Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, is DI Installaties gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld, voor zover de omstandigheden dit rechtvaardigen.

11. Gevolgen van opschorting

Een opschorting wegens een betalingsachterstand kan gevolgen hebben voor de planning. DI Installaties is niet gehouden eerder gereserveerde capaciteit beschikbaar te houden en mag de resterende Werkzaamheden opnieuw inplannen. Redelijke aanvullende kosten die hierdoor ontstaan, kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

12. Zekerheid voor betaling

Indien DI Installaties gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen, kan DI Installaties vóór verdere uitvoering redelijke zekerheid voor betaling of vooruitbetaling verlangen.

13. Verrekening en opschorting door Opdrachtgever

Opdrachtgever is niet gerechtigd een betalingsverplichting te verrekenen met een vordering op DI Installaties of betaling op te schorten, tenzij DI Installaties de betreffende vordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk in rechte is vastgesteld, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

14. Meerwerk

Meerwerk wordt gefactureerd overeenkomstig Artikel 12 en de voor de betreffende Opdracht gemaakte prijsafspraken.

Artikel 14 – Testen, FAT/SAT, oplevering en acceptatie**1. Testen**

DI Installaties test de uitgevoerde Werkzaamheden, Software, besturingskasten en/of installaties voor zover dit onderdeel is van de Opdracht en binnen de overeengekomen testomgeving redelijkerwijs mogelijk is.

2. Testprocedure

Indien voor de Opdracht specifieke testprocedures, acceptatiecriteria of testprotocollen gelden, worden deze in de Opdracht vastgelegd. Bij het ontbreken daarvan wordt beoordeeld of het geleverde in hoofdzaak functioneert overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

3. FAT

Indien een Factory Acceptance Test (FAT) onderdeel is van de Opdracht, worden de daarvoor overeengekomen onderdelen vóór levering, installatie of inbedrijfstelling getest. De omvang, testomgeving, acceptatiecriteria en eventuele aanwezigheid van Opdrachtgever worden per Opdracht bepaald.

4. SAT

Indien een Site Acceptance Test (SAT) onderdeel is van de Opdracht, vindt deze plaats nadat de betreffende installatie, besturing of Software op de overeengekomen locatie beschikbaar is voor beproeving. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de SAT benodigde machine, installatie, voorzieningen, materialen en bevoegde personen beschikbaar zijn.

5. Oplevering

DI Installaties meldt aan Opdrachtgever wanneer de overeengekomen Werkzaamheden of het betreffende gedeelte daarvan gereed zijn voor oplevering, beproeving of ingebruikname.

6. Acceptatietermijn

Opdrachtgever dient het opgeleverde binnen **5 werkdagen** na Oplevering te controleren of te beproeven, tenzij voor de betreffende Opdracht schriftelijk een andere termijn of acceptatieprocedure is overeengekomen.

7. Melding van gebreken

Gebreken die tijdens de acceptatietermijn worden vastgesteld, dienen binnen die termijn schriftelijk en voldoende specifiek aan DI Installaties te worden gemeld, zodat DI Installaties deze kan beoordelen en, indien zij onder de overeengekomen prestatie vallen, kan herstellen.

8. Ondergeschikte gebreken

Gebreken die het normale en veilige gebruik van het opgeleverde niet wezenlijk verhinderen, staan acceptatie niet in de weg. DI Installaties zal dergelijke overeengekomen gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

9. Acceptatie

Het opgeleverde geldt als geaccepteerd indien:

- Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven;
- de overeengekomen FAT, SAT of andere acceptatietest met goed gevolg is afgerond;
- Opdrachtgever binnen de acceptatietermijn geen voldoende specifieke gebreken heeft gemeld; of
- Opdrachtgever het opgeleverde vóór afronding van de formele acceptatie voor regulier operationeel gebruik in gebruik neemt.

10. Gebruik vóór formele acceptatie

Gebruik uitsluitend voor test-, proef- of inbedrijfstellingsdoeleinden geldt niet als acceptatie, voor zover voor DI Installaties duidelijk is dat sprake is van een dergelijke testfase.

11. Herstel en hertest

Indien tijdens de acceptatie een gebrek wordt vastgesteld waarvoor DI Installaties verantwoordelijk is, krijgt DI Installaties een redelijke gelegenheid dit gebrek te herstellen. Voor het herstelde onderdeel kan vervolgens opnieuw een passende test worden uitgevoerd.

12. Afwijkingen buiten de Opdracht

Een afkeuringspunt dat voortvloeit uit gewijzigde wensen, aanvullende functionaliteit, omstandigheden buiten de overeengekomen specificaties of werkzaamheden van Opdrachtgever of derden geldt niet als gebrek in het opgeleverde en kan als wijziging of Meerwerk worden behandeld.

13. Deeloplevering

Indien de Opdracht in afzonderlijke fasen of onderdelen wordt uitgevoerd, kunnen deze afzonderlijk worden opgeleverd en geaccepteerd. De acceptatie van een afgerond onderdeel hoeft niet te wachten op voltooiing van de volledige Opdracht.

14. Gevolgen van acceptatie

Acceptatie betekent dat het opgeleverde voor wat betreft de bij de overeengekomen controle redelijkerwijs waarneembare werking en eigenschappen is aanvaard. Acceptatie laat eventuele rechten van Opdrachtgever met betrekking tot gebreken die redelijkerwijs pas later konden worden ontdekt en die onder de overeengekomen garantie vallen, onverlet.

Artikel 15 – Garantie en herstel

1. Algemene garantieregeling

Tenzij voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk andere garantievoorwaarden of garantietermijnen zijn overeengekomen, gelden de in dit artikel opgenomen garantiebepalingen. Een afwijkende schriftelijke afspraak geldt uitsluitend voor de betreffende Opdracht of het betreffende onderdeel daarvan.

2. Aanvang garantietermijn

Een toepasselijke garantietermijn vangt aan op het moment van Oplevering of, indien voor het betreffende onderdeel een formele acceptatieprocedure is overeengekomen, op het moment van acceptatie.

3. Engineering, ontwerp en technische Documentatie

Voor engineering-, ontwerp-, berekenings- en tekenwerkzaamheden geldt geen afzonderlijke commerciële garantietermijn. DI Installaties voert deze Werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit overeenkomstig Artikel 4. Een aan DI Installaties toerekenbare fout die tijdens uitvoering, beproeving of Oplevering wordt vastgesteld, wordt overeenkomstig de Overeenkomst beoordeeld en waar nodig hersteld.

4. Software, PLC-, HMI- en besturingsprogrammatuur

Voor door DI Installaties ontwikkelde of gewijzigde Software geldt een garantieperiode van **6 maanden**. De garantie is beperkt tot het herstellen van reproduceerbare fouten die reeds bij Oplevering aanwezig waren en waardoor de Software aantoonbaar afwijkt van de schriftelijk overeengekomen functionaliteit.

5. Kastassemblage en paneelbouw

Voor door DI Installaties uitgevoerde assemblage en bouw van besturingskasten en bedieningspanelen geldt een garantieperiode van **12 maanden**.

6. Montage en installatie

Voor door DI Installaties uitgevoerde montage-, aansluit- en installatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van **12 maanden**.

7. Materialen en componenten van derden

Voor ingekochte Materialen, apparatuur en componenten van derden geldt de fabrieks- of leveranciersgarantie van de betreffende fabrikant of leverancier. DI Installaties zal deze garantie, voor zover overdraagbaar en van toepassing, ten behoeve van Opdrachtgever afhandelen of doorgeven.

8. Inbedrijfstelling en SAT

Indien inbedrijfstelling en/of een Site Acceptance Test onderdeel van de Opdracht is, worden de daarbij overeengekomen functies bij Oplevering getest. Een succesvolle SAT geldt als acceptatie van de daarbij geteste functionaliteit. Voor hardware, assemblage, montage en Software blijven vervolgens de daarvoor in dit artikel genoemde garantietermijnen gelden.

9. Melding van gebreken

Opdrachtgever dient een ontdekt gebrek binnen bewaarde tijd na ontdekking schriftelijk en voldoende specifiek aan DI Installaties te melden en DI Installaties de informatie en medewerking te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het gebrek te onderzoeken.

10. Recht op herstel

Indien een tijdig gemeld gebrek onder de garantie valt, krijgt DI Installaties eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en, naar haar keuze en afhankelijk van de aard van het gebrek, te herstellen, opnieuw uit te voeren of het betreffende onderdeel te vervangen.

11. Uitsluiting bij wijzigingen door anderen

De garantie vervalt voor het betreffende onderdeel voor zover het gebrek het gevolg is van wijzigingen, reparaties, programmering, aanpassingen of andere werkzaamheden die zonder instemming van DI Installaties door Opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd.

12. Overige garantie-uitsluitingen

De garantie geldt niet voor zover een gebrek het gevolg is van:

- onjuist, onoordeelkundig of ander gebruik dan overeengekomen;
- normale slijtage;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- het niet opvolgen van technische, gebruiks- of veiligheidsvoorschriften;
- externe beschadiging of omstandigheden waarop DI Installaties geen invloed heeft;
- onjuiste of gebrekkige zaken, gegevens of Software van Opdrachtgever of derden;
- wijzigingen of updates van apparatuur, firmware, Software, besturingssystemen of andere systemen van derden na Oplevering.

13. Geen uitbreiding van de Opdracht

Garantie omvat uitsluitend herstel van een gebrek binnen de oorspronkelijk overeengekomen prestatie. Nieuwe functionaliteit, gewijzigde wensen, optimalisaties en uitbreidingen vallen niet onder garantie en kunnen als Meerwerk worden uitgevoerd.

14. Onderzoek buiten garantie

Indien na onderzoek blijkt dat een gemeld gebrek niet onder de garantie valt of niet aan DI Installaties kan worden toegerekend, mag DI Installaties de redelijkerwijs gemaakte onderzoeks-, reis-, materiaal- en herstellkosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

15. Herstel en garantietermijn

Herstel of vervanging leidt niet tot een nieuwe garantieperiode voor de volledige Opdracht. Voor het herstellende of vervangende onderdeel blijft ten minste het resterende gedeelte van de oorspronkelijke garantietermijn gelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16. Garantie en aansprakelijkheid

Het verstrijken van een commerciële garantietermijn betekent niet op zichzelf dat iedere mogelijke aansprakelijkheid van DI Installaties eindigt. Aansprakelijkheid wordt afzonderlijk bepaald volgens de Overeenkomst, de aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden en het toepasselijke recht.

Artikel 16 – Service, onderhoud, storingen en retrofit

1. Service en onderhoud

Service, preventief onderhoud, periodieke inspecties, storingsdiensten en andere werkzaamheden na Oplevering maken uitsluitend deel uit van de Opdracht indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Werkzaamheden buiten garantie

Service-, onderhouds- en storingswerkzaamheden die niet onder een toepasselijke garantie vallen, worden uitgevoerd tegen de voor de betreffende Opdracht overeengekomen tarieven of, bij het ontbreken daarvan, tegen de op dat moment geldende tarieven van DI Installaties.

3. Serviceovereenkomst

Voor terugkerende service- of onderhoudswerkzaamheden kunnen DI Installaties en Opdrachtgever een afzonderlijke service- of onderhoudsovereenkomst sluiten. Daarin kunnen onder meer onderhoudsintervallen, beschikbaarheid, responstijden, tarieven en de omvang van de dienstverlening worden vastgelegd.

4. Storingsmelding

Opdrachtgever verstrekt bij een storingsmelding zoveel mogelijk relevante informatie over de storing, waaronder foutmeldingen, omstandigheden waaronder de storing optreedt, recente wijzigingen en beschikbare diagnostische gegevens.

5. Responstijden

Door DI Installaties genoemde responstijden zijn indicatief, tenzij voor de betreffende Opdracht of in een serviceovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk een gegarandeerde responstijd is overeengekomen.

6. Geen garantie op hersteltijd

Een responstijd is niet gelijk aan een hersteltijd. DI Installaties garandeert geen termijn waarbinnen een storing volledig is opgelost, tenzij voor de betreffende situatie uitdrukkelijk schriftelijk een hersteltijd is overeengekomen.

7. Onderzoek van storingen

DI Installaties is gerechtigd eerst onderzoek te verrichten naar de oorzaak van een storing. Indien blijkt dat de oorzaak buiten de verantwoordelijkheid of garantie van DI Installaties valt, kunnen de onderzoeks- en vervolgwerkzaamheden als servicewerkzaamheden aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

8. Storingen veroorzaakt door derden of externe omstandigheden

Werkzaamheden als gevolg van storingen veroorzaakt door onder meer wijzigingen door Opdrachtgever of derden, externe apparatuur, netwerken, communicatieverbindingen, voedingsproblemen, Software of firmware van derden, mechanische defecten of andere

oorzaken buiten de overeengekomen verantwoordelijkheid van DI Installaties vallen niet onder garantie, voor zover de storing daaraan is toe te rekenen.

9. Remote service

Indien technisch mogelijk en met toestemming van Opdrachtgever kan DI Installaties werkzaamheden op afstand uitvoeren. Opdrachtgever draagt zorg voor de daarvoor benodigde en voldoende beveiligde verbinding, toegang en autorisaties, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

10. Werkzaamheden op locatie

Indien werkzaamheden op locatie noodzakelijk zijn, gelden de bepalingen uit deze algemene voorwaarden met betrekking tot toegang, veiligheid, voorzieningen en medewerking van Opdrachtgever.

11. Reserveonderdelen

DI Installaties kan adviseren over of assisteren bij het vervangen van defecte of verouderde componenten, maar garandeert niet dat onderdelen van derden beschikbaar blijven. Eventuele kosten voor vervangende componenten, aanpassingen en noodzakelijke engineering worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij deze werkzaamheden onder een toepasselijke garantie vallen.

12. Preventief onderhoud

Indien Opdrachtgever aanbevolen of overeengekomen preventief onderhoud niet of niet tijdig laat uitvoeren, is DI Installaties niet verantwoordelijk voor storingen of schade voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van het achterwege gebleven onderhoud.

13. Retrofit en modernisering

Indien DI Installaties werkzaamheden uitvoert aan een bestaande machine, installatie of besturing in het kader van retrofit, modernisering, uitbreiding of vervanging van componenten, heeft de Opdracht uitsluitend betrekking op de onderdelen en werkzaamheden die schriftelijk zijn overeengekomen. DI Installaties is niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken, verouderde componenten, niet-gedocumenteerde wijzigingen of tekortkomingen in andere delen van de machine of installatie die buiten de Opdracht vallen.

14. Aanvullende werkzaamheden bij retrofit

Indien tijdens retrofit-, moderniserings- of onderhoudswerkzaamheden gebreken, afwijkingen of noodzakelijke aanvullende aanpassingen worden vastgesteld die buiten de oorspronkelijke Opdracht vallen, informeert DI Installaties Opdrachtgever hierover. De daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen na afstemming als Meerwerk worden uitgevoerd.

15. Veiligheid en conformiteit bij wijzigingen

Indien wijzigingen aan een bestaande machine, installatie of besturing gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid, werking of conformiteit daarvan, worden eventueel noodzakelijke risicoanalyses, veiligheidsbeoordelingen, validaties, aanpassingen van technische documentatie en conformiteitswerkzaamheden uitsluitend door DI Installaties uitgevoerd voor zover deze onderdeel zijn van de Opdracht. Dit laat wettelijke verplichtingen die niet contractueel kunnen worden uitgesloten onverlet.

16. Productiestilstand

Een storingsmelding, serviceverzoek of uitvoering van onderhouds- of retrofitwerkzaamheden betekent niet dat DI Installaties aansprakelijk is voor productie- of bedrijfsstilstand of andere

gevolgschade. Een eventuele aansprakelijkheid wordt uitsluitend bepaald volgens de aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden en eventuele afwijkende schriftelijke afspraken voor de betreffende Opdracht.

17. Garantie blijft afzonderlijk geregeld

Werkzaamheden die aantoonbaar onder de toepasselijke garantie van Artikel 15 vallen, worden overeenkomstig die garantiebepalingen behandeld en niet als reguliere betaalde service aangemerkt.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op door DI Installaties ontwikkelde, ontworpen, vervaardigde of ter beschikking gestelde Software, broncode, projectbestanden, tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, Documentatie, bibliotheken, macro's, templates, functies, methodieken en overige technische of creatieve resultaten blijven bij DI Installaties, tenzij voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Gebruiksrecht Opdrachtgever

Na volledige betaling van de betreffende Opdracht verkrijgt Opdrachtgever het niet-exclusieve recht om de door DI Installaties geleverde resultaten te gebruiken voor het doel, de machine, installatie of toepassing waarvoor deze binnen de Opdracht zijn geleverd, tenzij schriftelijk ruimere gebruiksrechten zijn overeengekomen.

3. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten

Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Een dergelijke overdracht omvat uitsluitend de rechten en onderdelen die in die afspraak uitdrukkelijk zijn genoemd.

4. Broncode en bewerkbare projectbestanden

Broncode, PLC- en HMI-projectbestanden, EPLAN-projectbestanden, CAD-bestanden, configuratiebestanden en andere bewerkbare bron- of ontwikkelbestanden worden uitsluitend verstrekt indien dit in de betreffende Opdracht is overeengekomen. Het verstrekken van dergelijke bestanden houdt op zichzelf geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.

5. Recht om wijzigingen uit te voeren

Indien Opdrachtgever overeenkomstig de Opdracht broncode of bewerkbare projectbestanden ontvangt, wordt in de Opdracht bepaald of en in welke omvang Opdrachtgever deze zelf of door derden mag laten wijzigen. Indien hierover niets afzonderlijk is overeengekomen, is het gebruik beperkt tot het overeengekomen doel en ontstaat geen recht om onderdelen van DI Installaties voor andere projecten of toepassingen te hergebruiken.

6. Standaardcomponenten en eigen kennis

Algemene kennis, ervaring, werkwijzen, concepten, programmeertechnieken, bibliotheken, standaardfuncties, function blocks, macro's, templates en andere herbruikbare onderdelen die DI Installaties vóór of tijdens een Opdracht heeft ontwikkeld of gebruikt, blijven vrij beschikbaar voor DI Installaties en mogen door DI Installaties bij andere opdrachten worden toegepast.

7. Specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde resultaten

Het feit dat Software, een ontwerp, schema of ander resultaat specifiek voor Opdrachtgever is

ontwikkeld, betekent niet automatisch dat de intellectuele eigendomsrechten daarop aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die voor de betreffende Opdracht zijn overeengekomen.

8. Gebruik voor andere machines of projecten

Opdrachtgever mag door DI Installaties ontwikkelde resultaten niet zonder toestemming gebruiken voor andere machines, installaties, productielijnen, projecten of commerciële toepassingen indien dit buiten het overeengekomen gebruiksrecht valt.

9. Verstrekking aan derden

Opdrachtgever mag de door DI Installaties geleverde resultaten aan derden beschikbaar stellen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor gebruik, onderhoud of service van de machine of installatie waarvoor deze zijn geleverd en dit binnen het overeengekomen gebruiksrecht valt. Verdere verspreiding, verkoop, licentieverlening of commercieel hergebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van DI Installaties.

10. Rechten van derden

Voor Software, componenten, tekeningen, bibliotheken en andere materialen waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, gelden de toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden. DI Installaties kan aan Opdrachtgever niet meer rechten verlenen dan zij zelf gerechtigd is te verlenen.

11. Door Opdrachtgever aangeleverde materialen

Opdrachtgever staat ervoor in dat DI Installaties de door of namens Opdrachtgever verstrekte Software, tekeningen, ontwerpen, gegevens, documentatie en andere materialen voor de uitvoering van de Opdracht mag gebruiken.

12. Verwijderen van aanduidingen

Opdrachtgever mag aanduidingen betreffende auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten, versienummers, herkomst of andere rechthebbenden niet verwijderen of wijzigen, tenzij dit voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is of schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Afwijkende afspraken per Opdracht

Partijen kunnen voor een specifieke Opdracht schriftelijk andere afspraken maken over eigendom, overdracht, broncode, projectbestanden, wijzigingsrechten, hergebruik of andere gebruiksrechten. Dergelijke afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht of de daarin specifiek genoemde onderdelen.

Artikel 18 – Software van derden en licenties

1. Software van derden

Indien voor de uitvoering van een Opdracht Software, firmware, bibliotheken, drivers, besturingssystemen, ontwikkelomgevingen, cloud- of online diensten of andere programmatuur van derden wordt gebruikt, kunnen daarop afzonderlijke licentie- en gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier of rechthebbende van toepassing zijn.

2. Licentievoorwaarden van derden

Opdrachtgever is gehouden de toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden van derden na te leven voor zover deze betrekking hebben op Software of diensten die voor Opdrachtgever worden geleverd, geïnstalleerd, geconfigureerd of gebruikt.

3. Licentiekosten

Licentie-, abonnements-, onderhouds-, update- en overige kosten van Software of diensten van derden zijn uitsluitend in de prijs van DI Installaties inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de Opdracht is vermeld.

4. Licenties op naam van Opdrachtgever

Indien een licentie volgens de voorwaarden van de leverancier op naam van de eindgebruiker moet worden geregistreerd, kan DI Installaties verlangen dat Opdrachtgever deze licentie rechtstreeks op eigen naam afsluit of registreert.

5. Geldigheidsduur van licenties

DI Installaties garandeert niet dat een door een derde verstrekte licentie onbeperkt geldig blijft. Tijdelijke licenties, abonnementen en licenties waarvoor periodieke verlenging of betaling noodzakelijk is, vallen onder de voorwaarden van de betreffende leverancier.

6. Wijzigingen door leveranciers

DI Installaties is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die derden aanbrengen in hun Software, licentiemodellen, prijzen, functionaliteiten, compatibiliteit, ondersteuning of beschikbaarheid. Indien dergelijke wijzigingen aanpassing van de door DI Installaties geleverde oplossing noodzakelijk maken, kunnen de daarvoor benodigde Werkzaamheden als Meerwerk worden uitgevoerd.

7. Updates en upgrades

Updates, upgrades, patches, firmwarewijzigingen of nieuwe versies van Software van derden maken niet automatisch deel uit van de Opdracht, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8. Compatibiliteit na updates

DI Installaties garandeert niet dat door haar geleverde of ontwikkelde Software zonder aanpassing blijft functioneren na een latere wijziging, update of upgrade van Software, firmware, hardware, besturingssystemen of communicatieprotocollen van derden. Eventueel noodzakelijke aanpassingen kunnen als aanvullende Werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Beëindiging van ondersteuning

Indien een fabrikant of leverancier ondersteuning, ontwikkeling of levering van Software, firmware of een digitaal product beëindigt, is DI Installaties niet verplicht hiervoor zelfstandig vervangende ondersteuning te bieden. DI Installaties kan Opdrachtgever adviseren over migratie, vervanging of modernisering.

10. Open-source software

Indien binnen een oplossing open-source software of andere Software met afzonderlijke licentievoorwaarden wordt toegepast, blijven de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing. Voor zover die voorwaarden bepaalde gebruiks-, distributie- of broncodeverplichtingen voorschrijven, gaan deze voor ten aanzien van de betreffende Softwarecomponent.

11. Accounts, sleutels en toegangsrechten

Accounts, licentiesleutels, certificaten, tokens en andere toegangs- of gebruiksrechten van derden worden beheerd door de partij op wiens naam deze zijn geregistreerd, tenzij het beheer daarvan uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht van DI Installaties is.

12. Illegale of niet-geldige Software

DI Installaties is niet gehouden werkzaamheden uit te voeren met Software waarvan redelijkerwijs blijkt dat daarvoor geen geldige licentie of gebruiksrecht aanwezig is. Eventuele vertraging of aanvullende kosten die hierdoor ontstaan, kunnen voor rekening van Opdrachtgever komen indien het verkrijgen van de benodigde licentie onder diens verantwoordelijkheid valt.

13. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen schriftelijk afwijkende afspraken worden gemaakt over licenties, onderhoud, updates, abonnementen, eigendom, beheer en kosten van Software van derden. Deze afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 19 – Cybersecurity, toegang op afstand en back-ups**1. Passende beveiligingsmaatregelen**

DI Installaties treft bij de uitvoering van de Opdracht redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die passen bij de aard van de overeengekomen Werkzaamheden en de aan DI Installaties bekende risico's.

2. Geen absolute beveiligingsgarantie

DI Installaties garandeert niet dat Software, machines, installaties, besturingssystemen, netwerken of verbindingen volledig vrij zijn of blijven van beveiligingsrisico's, kwetsbaarheden, malware, cyberaanvallen of ongeautoriseerde toegang.

3. Omvang van cybersecuritywerkzaamheden

Cybersecurityonderzoek, hardening, netwerksegmentatie, vulnerability scanning, penetratietesten, monitoring, security-audits en andere specifieke beveiligingswerkzaamheden maken uitsluitend deel uit van de Opdracht indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4. Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen IT- en OT-omgeving, netwerken, internetverbindingen, accounts, gebruikersbeheer, firewalls, externe toegang en overige infrastructuur, voor zover het beheer of de beveiliging daarvan niet uitdrukkelijk onderdeel is van de Opdracht van DI Installaties.

5. Toegang op afstand

Remote access tot machines, PLC's, HMI's, SCADA-systemen, engineeringstations of andere systemen wordt uitsluitend gebruikt indien dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk of met Opdrachtgever overeengekomen is.

6. Beveiliging van remote access

Partijen dragen ieder binnen hun eigen verantwoordelijkheidsgebied zorg voor passende beveiliging van verbindingen, accounts, wachtwoorden, certificaten en andere authenticatiemiddelen die voor toegang op afstand worden gebruikt.

7. Tijdelijke toegang

Indien DI Installaties tijdelijke accounts, verbindingen of toegangsrechten voor service, engineering of inbedrijfstelling gebruikt, kunnen deze na afronding van de betreffende

Werkzaamheden worden verwijderd of uitgeschakeld, tenzij voortgezette remote service schriftelijk is overeengekomen.

8. Toegangsgegevens

Opdrachtgever behandelt door DI Installaties verstrekte wachtwoorden, accounts, sleutels, certificaten en andere beveiligingsgegevens vertrouwelijk en voorkomt dat onbevoegde derden daarvan gebruik kunnen maken. DI Installaties behandelt door Opdrachtgever verstrekte toegangsgegevens eveneens vertrouwelijk.

9. Back-ups

Opdrachtgever draagt zorg voor actuele en bruikbare back-ups van bestaande Software, PLC-, HMI-, SCADA-, configuratie- en andere digitale gegevens voordat DI Installaties daaraan Werkzaamheden uitvoert, tenzij het maken, controleren of beheren van dergelijke back-ups uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht is.

10. Back-up door DI Installaties

Indien het maken of beheren van back-ups onderdeel is van de Opdracht, worden de omvang, bewaartermijn, opslaglocatie en eventuele herstelprocedure daarvan in de Opdracht bepaald. Zonder een dergelijke afspraak bestaat voor DI Installaties geen verplichting om na Oplevering permanent een kopie of back-up van projectgegevens te bewaren.

11. Updates en beveiligingsupdates

Het installeren, testen of beheren van beveiligingsupdates, patches, firmware-updates en andere updates na Oplevering maakt niet automatisch deel uit van de Opdracht. Hiervoor kunnen afzonderlijke service- of onderhoudsafspraken worden gemaakt.

12. Wijzigingen door derden

DI Installaties is niet verantwoordelijk voor beveiligingsproblemen die ontstaan als gevolg van wijzigingen door Opdrachtgever of derden, het niet uitvoeren van noodzakelijke updates, onjuist beheer van toegangsgegevens of andere omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van DI Installaties, voor zover het betreffende beveiligingsprobleem daaraan is toe te rekenen.

13. Beveiligingsincidenten

Indien DI Installaties tijdens de uitvoering van de Opdracht een beveiligingsincident of relevante kwetsbaarheid vaststelt die redelijkerwijs van belang is voor de door haar uitgevoerde Werkzaamheden, informeert zij Opdrachtgever daarover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

14. Maatregelen na een beveiligingsincident

Onderzoek, herstel, forensische analyse, herstel van back-ups en andere werkzaamheden naar aanleiding van een cyberincident maken uitsluitend kosteloos deel uit van de Opdracht voor zover het incident aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming van DI Installaties waarvoor zij op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is. Overige werkzaamheden kunnen als aanvullende Werkzaamheden worden uitgevoerd.

15. Veiligheid van industriële systemen

Indien een cybersecuritymaatregel invloed kan hebben op de veilige of betrouwbare werking van een machine of industriële besturing, wordt deze maatregel afgestemd op de technische en functionele eisen van de betreffende installatie. DI Installaties is niet gehouden zonder nadere beoordeling wijzigingen door te voeren die naar haar professionele oordeel de veilige werking van de installatie kunnen beïnvloeden.

16. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt over cybersecurity, remote access, back-ups, bewaartermijnen, updates, monitoring en incidentafhandeling. Deze afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

17. Wettelijke veiligheids- en cybersecurityverplichtingen

De bepalingen in dit artikel beperken geen wettelijke verplichtingen op het gebied van machineveiligheid, cybersecurity of beveiliging van veiligheidsrelevante besturingssystemen die op DI Installaties van toepassing zijn. Indien dergelijke verplichtingen voor een Opdracht van toepassing zijn, worden deze betrokken bij de uitvoering voor zover DI Installaties daarvoor binnen de betreffende Opdracht en op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verantwoordelijk is.

Artikel 20 – Geheimhouding en persoonsgegevens**1. Geheimhouding**

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een offerte, Opdracht of Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

2. Vertrouwelijke informatie

Als vertrouwelijke informatie wordt onder meer aangemerkt technische, commerciële en organisatorische informatie waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard van de informatie kan worden afgeleid, waaronder ontwerpen, tekeningen, schema's, broncode, Software, projectbestanden, productiegegevens, machinegegevens, prijsinformatie, calculaties, beveiligingsinformatie en toegangsgegevens.

3. Medewerkers en ingeschakelde derden

Partijen mogen vertrouwelijke informatie verstrekken aan medewerkers, adviseurs, leveranciers en andere derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Zij dragen er zorg voor dat deze personen de informatie vertrouwelijk behandelen.

4. Uitzonderingen op geheimhouding

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan kan worden aangetoond dat deze:

- reeds openbaar beschikbaar was zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
- reeds rechtmatig bij de ontvangende partij bekend was;
- rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting;
- zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie van de andere partij; of
- op grond van wetgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevel van een bevoegde instantie moet worden verstrekt.

5. Wettelijk verplichte verstrekking

Indien een partij verplicht is vertrouwelijke informatie aan een bevoegde instantie te verstrekken, zal zij de andere partij hierover vooraf informeren voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6. Eigendom van informatie

Het verstrekken van vertrouwelijke informatie leidt niet tot overdracht van eigendom, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten op die informatie.

7. Persoonsgegevens

Partijen verwerken persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht ontvangen in overeenstemming met de op hen toepasselijke privacywetgeving, waaronder waar van toepassing de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Eigen verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens

Iedere partij is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt en voor de daarbij behorende wettelijke verplichtingen.

9. Verwerking in opdracht van Opdrachtgever

Indien DI Installaties bij de uitvoering van een Opdracht persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en volgens instructies van Opdrachtgever verwerkt en DI Installaties daarbij als verwerker in de zin van de AVG optreedt, worden indien vereist afzonderlijke afspraken over die verwerking vastgelegd, bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst.

10. Toegang tot systemen

Het enkele feit dat DI Installaties voor engineering, service, onderhoud, remote support of storingsonderzoek toegang heeft tot een machine, computer, server, netwerk of ander systeem waarin persoonsgegevens aanwezig kunnen zijn, betekent niet automatisch dat het verwerken van die persoonsgegevens onderdeel van de Opdracht is.

11. Beperking van toegang

DI Installaties beperkt de toegang tot persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zoveel mogelijk tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.

12. Beveiliging

Voor zover DI Installaties persoonsgegevens verwerkt, treft zij passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig de voor haar geldende wettelijke verplichtingen en de aard van de verwerking. De afspraken over cybersecurity en toegang op afstand uit Artikel 19 blijven daarnaast van toepassing.

13. Beveiligingsincidenten en persoonsgegevens

Indien DI Installaties tijdens de uitvoering van de Opdracht kennis krijgt van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt zij overeenkomstig de verplichtingen die op grond van de toepasselijke privacywetgeving en eventuele verwerkersafspraken op haar rusten.

14. Bewaring

DI Installaties bewaart persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze worden verwerkt of zolang als noodzakelijk is voor de uitvoering en administratie van de Opdracht, behoudens wettelijke bewaarplichten of andere schriftelijke afspraken.

15. Teruggave en verwijdering

Na beëindiging van de Opdracht kan Opdrachtgever verzoeken om door hem verstrekte vertrouwelijke informatie terug te geven of te verwijderen, voor zover DI Installaties niet wettelijk, administratief of voor de onderbouwing van haar rechtspositie gerechtigd of verplicht is deze langer te bewaren.

16. Voortdurende geheimhouding

De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Opdracht of Overeenkomst van kracht zolang de betreffende informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

17. Afwijkende afspraken

Voor een specifieke Opdracht kunnen aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt over geheimhouding, persoonsgegevens, gegevensopslag, bewaartermijnen of gegevensuitwisseling. Deze gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid en schade**1. Algemene aansprakelijkheid**

DI Installaties is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van DI Installaties in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de aansprakelijkheid niet op grond van deze algemene voorwaarden, de betreffende Opdracht of de wet is beperkt of uitgesloten.

2. Recht op herstel

Voordat Opdrachtgever aanspraak maakt op schadevergoeding wegens een tekortkoming, krijgt DI Installaties, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is, eerst een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te onderzoeken en te herstellen of de betreffende prestatie opnieuw uit te voeren.

3. Directe schade

Aansprakelijkheid van DI Installaties is beperkt tot directe schade die in voldoende rechtstreeks verband staat met de toerekenbare tekortkoming van DI Installaties.

4. Indirecte schade en gevolgschade

DI Installaties is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, productiestilstand, bedrijfsstilstand, omzetverlies, gemiste opdrachten en schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens.

5. Maximale aansprakelijkheid

Tenzij voor de betreffende Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk een andere aansprakelijkheidsregeling is overeengekomen, is de totale aansprakelijkheid van DI Installaties per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door DI Installaties afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

6. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van DI Installaties plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van DI Installaties beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met als maximum het totale factuurbedrag exclusief btw van de betreffende Opdracht, tenzij voor die Opdracht schriftelijk een andere aansprakelijkheidslimiet is overeengekomen.

7. Schade aan bestaande machines en installaties

Bij Werkzaamheden aan bestaande machines, installaties, besturingen of Software is DI Installaties uitsluitend aansprakelijk voor schade die aantoonbaar rechtstreeks door een toerekenbare tekortkoming van DI Installaties is veroorzaakt. DI Installaties is niet aansprakelijk voor reeds bestaande gebreken of voor schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de overeengekomen Opdracht.

8. Gegevens en Software

DI Installaties is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of herstel van gegevens, programma's of configuraties voor zover Opdrachtgever overeenkomstig deze algemene voorwaarden verantwoordelijk was voor het beschikbaar hebben van een actuele en bruikbare back-up. Indien het maken of beheren van back-ups onderdeel van de Opdracht van DI Installaties was, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de daarvoor gemaakte afspraken en dit artikel.

9. Materialen, Software en werkzaamheden van derden

DI Installaties is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Opdrachtgever voorgeschreven of rechtstreeks ingeschakelde derden, noch voor gebreken in door Opdrachtgever voorgeschreven Materialen, componenten of Software, voor zover de schade niet het gevolg is van een tekortkoming van DI Installaties waarvoor zij zelf verantwoordelijk is.

10. Wijzigingen door Opdrachtgever of derden

DI Installaties is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door wijzigingen, reparaties, programmering, instellingen of andere werkzaamheden die na Oplevering door Opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd, voor zover de schade aan deze werkzaamheden of wijzigingen kan worden toegerekend.

11. Cybersecurity

Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een cyberincident, beveiligingslek, malware, ongeautoriseerde toegang of andere digitale dreiging wordt beoordeeld aan de hand van de voor DI Installaties overeengekomen werkzaamheden en verantwoordelijkheden uit Artikel 19. DI Installaties is niet aansprakelijk voor cybersecurityrisico's die buiten haar overeengekomen of wettelijke verantwoordelijkheid vallen.

12. Schadebeperking

Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken zodra een gebrek, storing, onveilige situatie of andere mogelijke schadeoorzaak wordt ontdekt.

13. Tijdige melding

Opdrachtgever meldt een gebeurtenis waaruit mogelijk een aanspraak op schadevergoeding voortvloeit zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt en verstrekt DI Installaties de redelijkerwijs noodzakelijke informatie om de oorzaak en omvang van de schade te onderzoeken.

14. Opzet en bewuste roekeloosheid

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DI Installaties zelf of voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

15. Dwingendrechtelijke aansprakelijkheid en machineveiligheid

Een commerciële garantieperiode, acceptatie of contractuele aansprakelijkheidsbeperking doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Dit geldt eveneens voor wettelijke verplichtingen die op DI Installaties rusten met betrekking tot product- of machineveiligheid.

16. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen partijen schriftelijk een andere aansprakelijkheidslimiet, verzekeringsdekking of risicoverdeling overeenkomen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende Opdracht of het daarin specifiek genoemde onderdeel.

Artikel 22 – Vrijwaring**1. Vrijwaring door Opdrachtgever**

Opdrachtgever vrijwaart DI Installaties tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering of het gebruik van de Opdracht, voor zover de betreffende aanspraak het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening of risico van Opdrachtgever komt.

2. Door Opdrachtgever verstrekte informatie

De vrijwaring geldt onder meer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onrechtmatig gebruikte gegevens, tekeningen, ontwerpen, Software, Documentatie, specificaties of andere informatie die door of namens Opdrachtgever aan DI Installaties is verstrekt.

3. Intellectuele eigendomsrechten van derden

Opdrachtgever vrijwaart DI Installaties tegen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden indien de betreffende inbreuk voortvloeit uit door Opdrachtgever voorgeschreven of verstrekte Software, ontwerpen, tekeningen, componenten, Documentatie of andere materialen.

4. Voorgeschreven oplossingen

Indien Opdrachtgever ondanks een gemotiveerde waarschuwing van DI Installaties een bepaalde werkwijze, component, Software, ontwerp of technische oplossing voorschrijft en DI Installaties schriftelijk met uitvoering daarvan instemt, vrijwaart Opdrachtgever DI Installaties tegen aanspraken van derden voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van die voorgeschreven keuze.

5. Wijzigingen door Opdrachtgever of derden

Opdrachtgever vrijwaart DI Installaties tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van wijzigingen, reparaties, programmering, instellingen, uitbreidingen of andere werkzaamheden die zonder instemming van DI Installaties door Opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd, voor zover de betreffende aanspraak aan die werkzaamheden of wijzigingen kan worden toegerekend.

6. Gebruik buiten de overeengekomen toepassing

Opdrachtgever vrijwaart DI Installaties tegen aanspraken van derden die ontstaan doordat Software, ontwerpen, besturingskasten, Documentatie of andere door DI Installaties geleverde resultaten worden gebruikt voor een ander doel, andere machine, andere installatie of andere toepassing dan waarvoor deze volgens de Opdracht zijn bestemd, voor zover de aanspraak uit dat afwijkende gebruik voortvloeit.

7. Bestaande machines en retrofit

Bij retrofit, modernisering of werkzaamheden aan bestaande machines of installaties geldt de vrijwaring eveneens voor aanspraken die voortvloeien uit bestaande gebreken, niet-gedocumenteerde wijzigingen of onderdelen van de machine of installatie die buiten de Opdracht van DI Installaties vallen, voor zover de aanspraak niet aan DI Installaties kan worden toegerekend.

8. Wettelijke verantwoordelijkheden

Een vrijwaring door Opdrachtgever ontslaat DI Installaties niet van wettelijke verplichtingen of aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of overgedragen.

9. Eigen tekortkoming DI Installaties

De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak van een derde het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van DI Installaties waarvoor DI Installaties volgens de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of dwingend recht zelf aansprakelijk is.

10. Melding van aanspraken

Indien een derde een aanspraak tegen DI Installaties instelt waarop een vrijwaring van toepassing kan zijn, informeert DI Installaties Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk. Partijen verstrekken elkaar de redelijkerwijs noodzakelijke informatie en medewerking voor de beoordeling en behandeling van de aanspraak.

11. Kosten van aanspraken van derden

Voor zover een aanspraak onder de vrijwaring valt, komen de redelijkerwijs gemaakte kosten voor verweer, onderzoek, juridische bijstand, schadevergoeding en eventuele schikking voor rekening van Opdrachtgever. DI Installaties zal zonder redelijke afstemming met Opdrachtgever geen schikking aangaan die rechtstreeks ten laste van Opdrachtgever komt, tenzij onmiddellijke actie redelijkerwijs noodzakelijk is.

12. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken over vrijwaring en verantwoordelijkheden tegenover derden worden gemaakt. Deze gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 23 – Overmacht

1. Overmacht

DI Installaties is niet gehouden tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst zolang en voor zover nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs onmogelijk wordt gemaakt door een omstandigheid die DI Installaties niet kan worden toegerekend.

2. Omstandigheden van overmacht

Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan:

- stroom-, internet-, netwerk- en telecommunicatiestoringen;
- cyberaanvallen, ransomware en andere ernstige beveiligingsincidenten;
- brand, overstroming, storm, natuurrampen en andere calamiteiten;
- oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust en overheidsmaatregelen;
- epidemieën, pandemieën en daarmee samenhangende maatregelen;
- stakingen en andere arbeidsverstoringen;
- ernstige ziekte of onverwachte uitval van voor de Opdracht essentieel personeel;
- transportproblemen en ernstige verstoringen van logistieke ketens;
- tekorten aan grondstoffen, Materialen of componenten;
- onverwachte niet-beschikbaarheid of uitval van essentiële Software, cloud- of communicatiediensten van derden;
- vertraging, uitval of tekortkomingen van leveranciers, fabrikanten of andere voor de uitvoering noodzakelijke derden, voor zover DI Installaties daarop redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

3. Reeds bestaande omstandigheden

Een omstandigheid waarop DI Installaties bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs rekening had moeten houden, geldt niet als overmacht voor zover de gevolgen daarvan redelijkerwijs hadden kunnen worden voorkomen of in de Opdracht hadden moeten worden verwerkt.

4. Melding

DI Installaties informeert Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk wanneer zich een overmachtsituatie voordoet die naar verwachting wezenlijke gevolgen heeft voor de uitvoering of planning van de Opdracht.

5. Opschorting van verplichtingen

Gedurende de periode van overmacht worden de daardoor getroffen verplichtingen van DI Installaties opgeschort. Overeengekomen uitvoerings-, leverings- en oplevertermijnen worden voor zover noodzakelijk aangepast.

6. Beperking van gevolgen

DI Installaties zal zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen van de overmachtsituatie voor de Opdracht te beperken en, waar redelijk en technisch mogelijk, alternatieve oplossingen te onderzoeken.

7. Gedeeltelijke uitvoering

Indien DI Installaties ondanks de overmachtsituatie een deel van de Opdracht kan uitvoeren, mag zij dat deel uitvoeren en afzonderlijk factureren voor zover dit zelfstandig waarde heeft voor Opdrachtgever.

8. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden en gemaakte kosten

Werkzaamheden die vóór het ontstaan van de overmacht reeds zijn uitgevoerd en Materialen of andere zaken die voor de Opdracht reeds zijn besteld of geleverd, blijven verschuldigd voor zover deze redelijkerwijs aan de Opdracht kunnen worden toegerekend.

9. Langdurige overmacht

Indien de overmachtsituatie langer dan **60 dagen** voortduurt en verdere uitvoering van een wezenlijk deel van de Opdracht daardoor redelijkerwijs niet kan worden verlangd, zijn zowel DI Installaties als Opdrachtgever gerechtigd het door de overmacht getroffen gedeelte van de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

10. Gevolgen van beëindiging wegens overmacht

Bij beëindiging wegens overmacht bestaat geen recht op schadevergoeding uitsluitend vanwege die beëindiging. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden, geleverde zaken en redelijkerwijs reeds aangegane verplichtingen worden wel afgerekend.

11. Betalingsverplichtingen

Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever schort een reeds opeisbare betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde Werkzaamheden of geleverde zaken niet automatisch op.

12. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt over overmacht, kritieke levertijden, beschikbaarheid van componenten, continuïteit of andere bijzondere risico's. Deze gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 24 – Opschorting en beëindiging**1. Opschorting door DI Installaties**

DI Installaties is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever een opeisbare verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en, voor zover vereist, na schriftelijke kennisgeving een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt heeft laten verstrijken.

2. Gronden voor opschorting

Opschorting kan onder meer plaatsvinden indien:

- opeisbare facturen niet tijdig worden betaald;
- noodzakelijke informatie, gegevens, goedkeuringen of medewerking niet tijdig worden verstrekt;
- DI Installaties geen veilige of voldoende toegang tot de werkplek, machine of installatie krijgt;
- Opdrachtgever zijn verplichtingen op het gebied van veiligheid niet nakomt;
- redelijke zekerheid voor betaling wordt verlangd en niet wordt verstrekt;
- voortzetting van de Werkzaamheden naar redelijk oordeel van DI Installaties technisch onverantwoord of onveilig is.

3. Gevolgen van opschorting

Tijdens een gerechtvaardigde opschorting is DI Installaties niet gehouden de oorspronkelijke planning of gereserveerde capaciteit beschikbaar te houden. Na beëindiging van de oorzaak van de opschorting mogen de Werkzaamheden opnieuw worden ingepland.

4. Kosten van opschorting

Redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een opschorting die het gevolg is van een omstandigheid voor rekening of risico van Opdrachtgever, waaronder stilstand, demobilisatie, opslag, herplanning en opnieuw opstarten van Werkzaamheden, kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

5. Beëindiging wegens tekortkoming

Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, kan de andere partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gekregen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of een ingebrekestelling volgens de wet niet is vereist.

6. Onmiddellijke beëindiging

DI Installaties is, voor zover wettelijk toegestaan, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen indien:

- Opdrachtgever failliet wordt verklaard of zelf faillissement aanvraagt;
- aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt of liquideert;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever en dit de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs in gevaar brengt; of
- uit andere concrete omstandigheden blijkt dat Opdrachtgever zijn wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal kunnen nakomen.

7. Beëindiging door Opdrachtgever zonder tekortkoming

Indien Opdrachtgever een Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigt of annuleert zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van DI Installaties, is Opdrachtgever gehouden de tot het moment van beëindiging uitgevoerde Werkzaamheden en geleverde zaken te betalen.

8. Kosten bij annulering

Naast de reeds uitgevoerde Werkzaamheden komen bij een beëindiging als bedoeld in lid 7 voor rekening van Opdrachtgever de redelijkerwijs reeds gemaakte of niet meer te vermijden kosten en verplichtingen, waaronder bestelde Materialen en componenten, verplichtingen tegenover derden en redelijke kosten die samenhangen met het beëindigen van de Opdracht.

9. Speciaal ingekochte of vervaardigde zaken

Materialen, componenten, besturingskasten, maatwerkonderdelen en andere zaken die specifiek voor de Opdracht zijn ingekocht, vervaardigd of gereserveerd en redelijkerwijs niet zonder verlies voor andere opdrachten kunnen worden gebruikt, kunnen bij beëindiging aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Reeds verrichte engineering en Softwareontwikkeling

Bij beëindiging blijven reeds verrichte engineering-, ontwerp-, teken-, programmeer-, configuratie- en overige Werkzaamheden verschuldigd, ook indien het betreffende onderdeel op het moment van beëindiging nog niet volledig is afgerond.

11. Overdracht bij voortijdige beëindiging

Opdrachtgever heeft bij voortijdige beëindiging niet automatisch recht op overdracht van onafgeronde broncode, projectbestanden, engineeringbestanden of andere tussenresultaten. Indien overdracht wordt overeengekomen, worden de omvang, staat, gebruiksrechten en eventuele aanvullende kosten daarvan afzonderlijk vastgesteld. De bepalingen van Artikel 17 blijven van toepassing.

12. Betalingsverplichtingen na beëindiging

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen die vóór of als gevolg van de beëindiging zijn ontstaan.

13. Teruggave van eigendommen

Na beëindiging geven partijen zaken, Documentatie, toegangsmiddelen en andere eigendommen van de andere partij die niet langer voor de uitvoering noodzakelijk zijn op verzoek terug, voor zover geen recht bestaat deze onder zich te houden.

14. Bepalingen die blijven gelden

Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en geschillen, blijven na beëindiging van kracht.

15. Overmacht

Beëindiging als gevolg van langdurige overmacht wordt geregeld overeenkomstig Artikel 23.

16. Afwijkende afspraken per Opdracht

Voor een specifieke Opdracht kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt over annulering, opschorting, beëindiging, annuleringskosten en overdracht van tussenresultaten. Deze gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen**1. Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen DI Installaties en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Overleg bij geschillen

Indien tussen partijen een geschil ontstaat, zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, tenzij de aard of spoedeisendheid van het geschil dit redelijkerwijs niet toelaat.

3. Deskundige bij technisch geschil

Indien een geschil hoofdzakelijk betrekking heeft op een technisch vraagstuk, kunnen partijen in onderling overleg besluiten een onafhankelijke deskundige in te schakelen. De wijze van benoeming, de opdracht aan de deskundige en de verdeling van de kosten worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

4. Bevoegde rechter

Indien partijen het geschil niet in onderling overleg oplossen, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter in het arrondissement waarin DI Installaties is gevestigd, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.

5. Spoedeisende maatregelen

Het bepaalde in lid 2 verhindert niet dat een partij bij een spoedeisend belang onmiddellijk een voorlopige voorziening, conservatoire maatregel of andere wettelijk beschikbare spoedmaatregel vraagt.

6. Afwijkende geschillenregeling

Voor een specifieke Opdracht kunnen partijen schriftelijk een andere geschillenregeling overeenkomen, waaronder mediation, arbitrage of een andere bevoegde rechter. Een dergelijke afspraak geldt uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 26 – Slotbepalingen**1. Volledige regeling**

De Overeenkomst, de betreffende Opdracht en deze algemene voorwaarden vormen

gezamenlijk de afspraken tussen DI Installaties en Opdrachtgever met betrekking tot de overeengekomen Werkzaamheden en leveringen.

2. Rangorde

Indien bepalingen uit verschillende documenten met elkaar in strijd zijn, geldt de volgende rangorde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:

1. de specifiek voor de betreffende Opdracht schriftelijk overeengekomen afwijkingen;
2. de opdrachtbevestiging of door partijen aanvaarde offerte;
3. deze algemene voorwaarden;
4. overige bij de Opdracht behorende Documentatie.

Een afwijking van deze algemene voorwaarden geldt uitsluitend voor het onderdeel en de Opdracht waarvoor deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3. Wijzigingen van de Overeenkomst

Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing voor zover deze schriftelijk tussen DI Installaties en Opdrachtgever zijn overeengekomen of overeenkomstig deze algemene voorwaarden als wijziging of Meerwerk zijn bevestigd.

4. Ongeldige bepalingen

Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, indien nodig, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

5. Geen afstand van rechten

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht of bevoegdheid door DI Installaties betekent niet dat DI Installaties afstand doet van dat recht of die bevoegdheid.

6. Overdracht door Opdrachtgever

Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DI Installaties aan een derde overdragen, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

7. Inschakeling van derden door DI Installaties

DI Installaties is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen en onderdelen van de werkzaamheden door deze derden te laten uitvoeren. DI Installaties mag aan deze derden de informatie verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Het inschakelen van een derde brengt geen overdracht van de Overeenkomst aan die derde mee, tenzij Opdrachtgever en DI Installaties dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

8. Elektronische communicatie

Partijen mogen voor offertes, opdrachten, goedkeuringen, wijzigingen, meldingen en overige communicatie gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen, waaronder e-mail, voor zover uit de communicatie voldoende kan worden vastgesteld van wie deze afkomstig is en waarop deze betrekking heeft.

9. Wijziging van de algemene voorwaarden

DI Installaties is gerechtigd deze algemene voorwaarden voor toekomstige Opdrachten te wijzigen. Voor een reeds tot stand gekomen Opdracht blijft de versie gelden die bij het aangaan van die Opdracht van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat een nieuwe versie van toepassing wordt.

10. Versie en beschikbaarheid

Op de algemene voorwaarden wordt een versienummer en/of datum vermeld. DI Installaties kan de geldende versie elektronisch beschikbaar stellen en op verzoek aan Opdrachtgever verstrekken.

11. Voortdurende werking

Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na voltooiing of beëindiging van een Opdracht voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, gebruiksrechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en geschillen, blijven van kracht.

12. Afwijkende afspraken

Indien voor een specifieke Opdracht schriftelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven alle bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverminderd van toepassing.